

DUREE DE LA GARANTIE**Garantie contractuelle pour les Adhérents Ménagistes :**

- CANDY, ROSIERES : 1 an pièces uniquement
- Observation : Option Payante pour garantir les produits CANDY , ROSIERES : 2 ans si inscription sur le portail GCPLUS www.gcplus.fr

Garantie contractuelle pour les Adhérents Cuisinistes avec enregistrement GC+ obligatoire www.gcplus.fr :

- CANDY, ROSIERES par Station Technique Agréée : 2 ans pièces, main d'œuvre et déplacement

EXCLUSION GARANTIE : Hors pièces esthétiques**PANNE A LA MISE EN SERVICE****15 jours à la date d'achat consommateur****PROCEDURE:** Envoyer la demande de PMS à solcom@rosieres.fr**DOCUMENTS ET PIECES A FOURNIR :** Facture d'achat consommateur / Facture d'achat fournisseur / Plaque signalétique / Rapport d'intervention**APPAREIL HORS GARANTIE****PROCEDURE :** Commande pièces via AGORA**APPAREIL SOUS GARANTIE****PROCEDURE APPAREILS REPARABLES :** Commande pièces et déclaratif via Agora**DOCUMENTS ET PIECES A FOURNIR :** Facture d'achat / Plaque signalétique / Rapport d'intervention**PIECES DETACHEES****PIECES DETACHEES SOUS GARANTIE :** 10 ans à partir de la date d'achat**PIECES DETACHEES HORS GARANTIE :** 10 ans à partir de la date d'achat

CONTACTS SAV

Pour les SAV et revendeurs :	Hotline Candy Hoover service : 0 892 35 00 74
E-mail Candy Hoover Service :	pbtech@rosieres.fr : pour toutes questions techniques pbpiece@rosieres.fr : pour les litiges/non conformités pièces solcom@rosieres.fr : pour les demandes de SOLCOM
Pour les consommateurs :	SAV Rosières : 02 48 55 80 00 Service Consommateurs Rosières : 02 48 55 80 82

ANNEXE 1 – LISTE DES STATIONS TECHNIQUES

Voir PJ

Pour les SAV et revendeurs :

Hotline Candy Hoover Service : 0 892 35 00 74

Hotline Haier : 0 892 49 41 59

E-mail Candy Hoover Service :

pbtech@rosieres.fr : pour toutes questions techniques

pbpiece@rosieres.fr : pour les litiges/non conformités pièces

solcom@rosieres.fr : pour les demandes de SOLCOM

E-mail Haier :

Sav.administration@haier.fr : pour les litiges/non conformités pièces + SOLCOM

AGORA : <http://www.agoraplus.com>

GC+ : <http://www.gcplus.fr>

Pour les Consommateurs :

SAV Candy 02 48 55 80 01

SAV Hoover 02 48 55 80 03

SAV Rosières 02 48 55 80 00

Service Consommateurs Candy 02 48 55 80 81

Service Consommateurs Rosières 02 48 55 80 82

Service Consommateurs Hoover 02 48 55 80 89

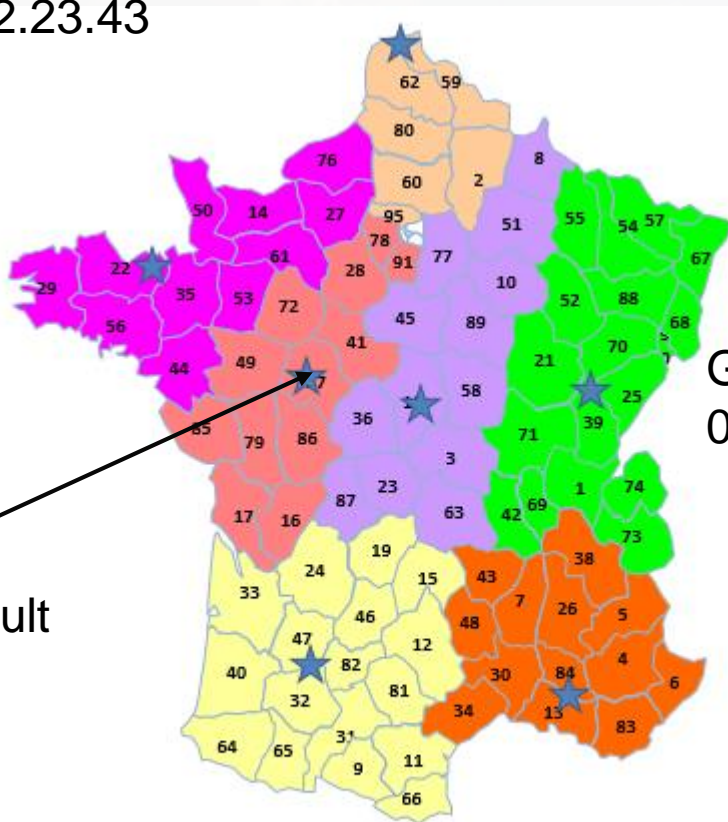
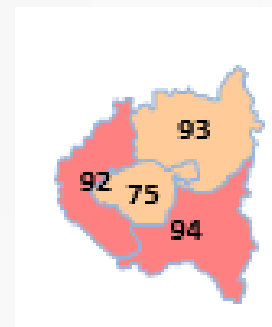
SAV Haier 0 980 406 409

Carte Inspecteurs Techniques



Olivier Duphil
06.20.72.23.43

Antoine Mabilotte
06.20.72.23.33



Steeve Coppet
06.20.72.23.35

Grégory Guyot
06.20.72.23.31



Sébastien Thibault
06.20.72.22.89



Mathias Didier
06.20.72.23.37



Alexandre Nieto
06.74.59.75.47

Nom	Ad1	Ad2	CP	Ville	Tél
STATION OYONNAXIENNE DEPANNAGE	13 PLACE DE L'HOTEL DE VILLE		01100	BELLIGNAT	0474771045
NOREDEP	6 RUE JEAN DE CAULAINCOURT		02100	ST QUENTIN	0323648995
BCM SERVICE	CENTRE CIAL ST-JACQUES	QUAI LOUIS BLANC	03100	MONTLUCON	0470280921
SODIDEM	IMPASSE DE LA LAUZE		04510	AIGLUN	0492312882
AGENCE SERVICE ELECTRO-MENAGER	2H CHEMIN BARONCELLI		05000	GAP	0492521888
ETS VALLAT	LE VILLAGE		05120	LES VIGNEAUX	0492434470
TMV SERVICES	21 RUE GEORGES DOUBLET		06100	NICE	0493841816
ELECTRO 7	LE PRE		07000	PRANLES	0475662327
A VOT'SERVICE	1 RUE DUBOIS CRANCE		08000	CHARLEVILLE MEZIERES	0324334785
L'AMI DEPANNEUR	33 RUE JEAN JAURES		09300	LAVELANET	0619222154
SERVIFRANCE 10	15 CHEMIN DES HAUTS CORTINS		10000	TROYES	0325803355
ATELIER TECHNIQUE MARC EURL	ZI LA BOURIETTE	4 RUE NICEPHORE NIEPCE	11000	CARCASSONNE	0468251211
SAV 12 BCN	16 ROUTE DE SEVERAC		12850	ONET LE CHATEAU	0565420303
SDME	6 RUE JEAN CRISTOFOL		13003	MARSEILLE	0491628450
STE FRANCAISE DE GARANTIE-SFG	IMPASSE EVARISTE GALOIS	CS 30001	13106	ROUSSET CEDEX	0488785900
CREM/CREM ETS CEGARRA	184 BOULEVARD JEAN JAURES		13300	SALON DE PROVENCE	0490563614
DEP 14	17 RUE GASTON LAMY		14000	CAEN	0231822424
CHATAIGNERAIE TECHNI MENAGER	19 AV PUPILLES DE LA NATION		15000	AURILLAC	0471647896
ETS BESSE SARL	42 AVENUE HECTOR PESCHAUD		15300	MURAT	0471201565
TECHNIC OUEST DEPANNAGES	170 ROUTE DE PARIS		16160	GOND PONTouvre	0545374848
DEPANN'17	1 RUE DU CHAMP DE TIR		17810	ST GEORGES DES COTEAUX	0546939393
SOS AURON	49 RUE LOUIS MALLET		18000	BOURGES	0248500158
ATS	43 ROUTE DE ST-AMAND		18160	LIGNIERES	0248601244
BALLAIRE MICHEL	11 LES CHAGNONS		18170	IDS ST ROCH	0248963510
ADTN-SAVEM	53 AVENUE MARECHAL FOCH		19100	BRIVE LA GAILLARDE	0555873019
DEPELEC	3 RUE ERNEST JARASSE		19200	USSEL	0555724732
BERANGER DOMINIQUE	RESIDENCE ACQUALONGA		20167	AJACCIO	0495208554
ADELEC	CENTRE CIAL ALBITRECCIA	CHEMIN DE FALCONAJA	20600	BASTIA	0495620408
MSH	ZI BEAUNE-SAVIGNY	43 ROUTE DE BEAUNE	21420	SAVIGNY LES BEAUNE	0380207368
CEAT	14 RUE DE L'INGENIEUR BERTIN		21600	LONGIC	0380460134
BC SERVICES	ZA DES EPENOTTES	IMPASSE DES ROUSSOTTES	21600	FENAY	0380366982
ELECTROMENAGER SERVICE 22	ZA DE LA LANDE FLEURIE	RUE MIROIR DU TEMPS	22100	QUEVERT	0296395065
ARMOR DEPANNAGE	25 RUE DES GENETS		22360	LANGUEUX	0296620203
GRALL EURL	ZA SALUT DE LA CLARITE		22560	PLEUMEUR-BODOU	0296918188
GRALL GILBERT	ROND-POINT SALUT DE LA CLARTE		22560	PLEUMEUR BODOU	0296918188
SARL ADS	5 RUE EDMOND ROSTAND		24200	SARLAT LA CANEDA	0553286198
2AM	4 RUE DE LA PRAIRIE		24430	MARSAC SUR L'ISLE	0553042323
MULTISERVICES	6 RUE MERVIL	BP 313	25304	PONTARLIER CEDEX	0381467802

SARL GS	ZA PLEIN COEUR	RUE DE LA CROISEE	25400	TAILLECOURT	0381322021
CLINIQUE DU MENAGER 25	5 ROUTE DE LYON		25720	BEURE	0381573022
HESS O HESS ELECTROMENAG. RJ	1 RUE DU PRE BRENOT		25870	CHATILLON LE DUC	0381880100
ACTION MENAGER	ZA DE BELFOND		26740	LES TOURRETTES	0475464440
SERVICE AUDIO VIDEO MENAGER	LIEU-DIT LES BURETS	AVENUE JEAN MONNET	27500	PONT AUDEMER	0232429105
LCDE	6 RUE DES EPIS	PEZY	28150	THEUVILLE	0237267569
AVM DEPANNAGES	ZI DE KERGONAN	13 RUE ALEXIS CLAIRAUT	29200	BREST	0891560410
ELECTROMENAGER ASSISTANCE	30 HENT PENHOAT BRAZ		29700	PLOMELIN	0298557076
AAT ANTENNES AUTERIVE TELE.	106 ROUTE DE TOULOUSE		31190	AUTERIVE	0561500504
CENTRE DEPANNAGE SERVICE	1 ALLEE DES NYMPHEAS	BAT C1 - AMBASSADEUR 2	31240	L'UNION	0561742230
SALIES ELECTRO REPARATIONS	15 AVENUE DE ST-GIRONS		31260	SALIES DU SALAT	0561988636
HENAULT DIDIER	92 CHEMIN DE LA FLAMBERE		31300	TOULOUSE	0561155200
AMDS	12 RUE ROGER TOUTON	CEDEX 206	33083	BORDEAUX CEDEX	0556290505
ADAM DEPANNAGE	7 AVENUE ROBERT SCHUMAN		33170	GRADIGNAN	0556073585
EURL PICQ	750 AV DU PARC DES EXPOSITIONS		33260	LA TESTE DE BUCH	0556547550
LMT SAS	12 PLACE DE LA REPUBLIQUE		33440	AMBARES ET LAGRAVE	0556522142
SAFNOR SANCHEZ MAINTENANCE	3 ALLEE DES DUNES - ACTIPOLE		33470	GUJAN MESTRAS	0556669020
TECHNO SA	5 RUE AMIRAL COURBET		34500	BEZIERS	0467110099
SERVIFRANCE 35	ZI DE CHANTEPIE	38 RUE DES VEYETTES	35000	RENNES	0299518283
CLINIC'ELECTROMECA	ZA DES LOGETTES	RUE DU MANEGE	35135	CHANTEPIE	0299509528
LE PONT PINEL	4 RUE DE LA CROIX DU CHENE		35400	ST MALO	0299819094
SERVICE APRES-VENTE STT	124 AVENUE DE BLOIS		36000	CHATEAURoux	0254347878
DELTA MENAGER	3 ROUTE DE REUILLY		36100	ISSOUDUN	0254030126
SAVE CENTRE-VAL DE LOIRE	ZI DU MENNETON	5 BOULEVARD LOUIS XI	37000	TOURS	0892693643
SARL THOMAS	42 RUE BAPTISTE MARCET	BP 7462	37074	TOURS NORD CEDEX 2	0892707110
NG MENAGER	ZA LA BLONDIERE	CHEMIN DU CHAMP GODINET	38150	ANJOU	0474840342
ALPES SERVICES DEPANNAGES	4 IMPASSE DE LA PINEA		38360	SASSENAGE	0476964877
DOLE DEPANN	6 RUE DE LA GRAVIERE		39380	NEVY LES DOLE	0643095605
DEPLAND'	82 RUE ETIENNE DIVE		40000	MONT DE MARSAN	0558450054
DEPAN'MENAGER ROBIN	5 BIS IMPASSE DU PETIT AULNE		41300	SELLES ST DENIS	0254963582
QUERAT FRERES	6 PLACE VILLEBOEUF		42100	ST ETIENNE	0477254237
TECHNICIEN MENAGER 42	34 RUE DU 11 NOVEMBRE		42100	ST ETIENNE	0477259179
CONFORT SAV	133 AVENUE DU MARECHAL FOCH		43000	LE PUY EN VELAY	0471024692
ACDE	RUE DU GENERAL EISENHOWER	BP 153	44110	CHATEAUBRIANT	0240280245
AVM DEPANNAGES	12 RUE DE BRUXELLES	BP 83749	44337	NANTES CEDEX 3	0250909090
CENTRAL PIECES MENAGER	120 BOULEVARD DE CHATEAUDUN		45000	ORLEANS	0238248856
SOLIVO FREDERIC	54 RUE DE LA PLAINE		45250	BRIARE	0238370377
ADM ELECTROMENAGER	27 BD CARNOT		46400	SAINT CERES	0565382575
LAN SAR SERVICES	ZAC DE TRENQUE	8 RUE ALBERT FERRASSE	47550	BOE	0553472323

ELECTRO SAV	44 AVENUE DU MALZIEU		48200	ST CHELY D'APCHER	0466310278
SOCIETE NOUVELLE SIDEM	22 BOULEVARD GASTON BIRGE		49100	ANGERS	0241181860
AVM DEPANNAGES	ZI CROIX CADEAU	25 RUE PAUL LANGEVIN	49240	AVRILLE	0241435858
CHARRIER ELECTROMENAGER	33 AVENUE DE LA TESSOUALLE		49300	CHOLET	0241588043
AVM DEPANNAGES	PA NEPTUNE II	2 RUE HENRI CLAUDEL	50000	ST LO	0233055627
PICHON-DOGUE	PONT GILBERT		50300	AVRANCHES	0233586572
ATELIER ELECTROMENAGER HATAT	18 RUE PIERRE MAITRE		51100	REIMS	0326479114
CTR DRAKO	9 AVENUE DE LA MALLE		51370	ST BRICE COURCELLES	0899702312
SOMATELEC SAV	8 BIS RUE RAYET LIENART	ZAC WITRY SUD	51420	WITRY LES REIMS	0326070564
NTVR DEPANNAGE	38 AVENUE DU GENERAL LECLERC		52000	CHAUMONT	0954900035
BRINGOUX F.ELECTROMENAGER SCES	3 RUELE DE L'EGLISE		52130	VALLERET	0325559960
ATV (ASSISTANCE TELE VIDEO)	PARC LES BOZEES	RUE DE BERLIN	53000	LAVAL	0243539874
ELECTRO-MENAGER SERVICE	7 RUE ALBERT THOMAS		53000	LAVAL	0243661475
SARL MOINEL	2 RUE DES TALINTES		54250	CHAMPIGNEULLES	0383380002
DEPANN SERVICE	ZAC DU PETIT BREUIL		54400	LONGWY	0382891427
ELECTRO VANNES SERVICES	10 AVENUE LOUIS DE CADOU DAL		56880	PLOEREN	0297631819
ELECTROMENAGER SERVICE SASU	36 BOULEVARD DE L'EUROPE		57070	METZ	0387761143
OSWALD DOMINIQUE	23 RUE DU GRAND PRE		57130	GRAVELLOTTE	0387323221
ELECTRO & PRO	8 PLACE DU MARCHE		57400	SARREBOURG	0387036500
DEPANN EST	8 RUE DES MIRABELLIERS		57460	BOUSBACH	0648491988
AAVI	391 AVENUE CLEMENT ADER		59118	WAMBRECHIES	0320974019
CAUDRY DEPANNAGES MENAGERS	ZA LE PETIT CAUDRY	RUE DE BRUXELLES	59540	CAUDRY	0327854019
SIADALEC	6 RUE DE SENLIS		60520	THIERS SUR THEVE	0344540202
CHARLIER ERIC	33 SQUARE JACQUES BREL		60750	CHOISY AU BAC	0344206980
MENATECH SERVICE	429 RUE DE LA SOIE		60840	BREUIL LE SEC	0967257035
DEPAN'SERVICE	ZA DE LA MINIERE	ROUTE DE DOMFRONT	61100	FLERS	0233650318
INSAV	BATIMENT 3 - ZA ACTIGREEN		62620	BARLIN	0982477098
M.&Me PEOUX (PEOUX Sces EIRL)	3292 ROUTE NATIONALE 43		62730	LES ATTAQUES	0981452014
ETS TOURLONIAS	6 RUE DU MOULIN		63510	AULNAT	0473612077
ATLANTIC'DEPAN ELECTROMENAGER	ZA LA NEGRESSE	10 RUE CHAPELET	64200	BIARRITZ	0559267614
LEFEVRE JEAN-LOUIS	13 RUE ALESSANDRO VOLTA		64230	LESCAR	0559337785
STE NOUVELLE ODAM	ZA DU HILLANS		64990	ST PIERRE D'IRUBE	0559442222
ELECTRO DEPANNAGE MENAGER	300A RUE ARISTIDE BERGES		66000	PERPIGNAN	0468597781
KLEINHANS ANNE	4 RUE ETTORE BUGATTI		67201	ECKBOLSHEIM	0388344116
ALSACE SAV SAS	1A RUE DE LA CHAPELLE		67230	SERMERSHEIM	0388747598
2ES GRAND EST	14 RUE DESAIX		67450	MUNDOLSHEIM	0388204330
EMM SAV	11 RUE DU GENERAL LECLERC		67670	MOMMENHEIM	0388516611
CLINIQUE DU ROBOT MENAGER (RJ)	4 AVENUE DU GENERAL DE GAULLE		68000	COLMAR	0389304833
ADES ELECTROMENAGER	103 BD IRENE JOLIOT-CURIE		69200	VENISSIEUX	0478612061

MKINABYE / MAISON GAIRARD / RJ	1525 ROUTE DE FRANS		69400	VILLFRANCHE SUR SAONE	0474628849
SPRINT 70	65 RUE GUSTAVE COURTOIS		70000	PUSEY	0384764503
MSH	5 CHEMIN DE LA CROUTE		71150	CHAUDENAY	0610237678
L'ATELIER DU MENAGER	44 RUE JEAN-BAPTISTE DUMAY		71200	LE CREUSOT	0385560964
ELECTROPULSE EXTRA	2 GRANDE RUE		71260	LUGNY	0385332586
TECH MENAGER	15 RUE LOUIS-JACQUES THENARD		71530	CHAMPFORGEUIL	0385438635
SARL EURO SERVICE	PONT GUICHARD		71600	HAUTEFOND	0385813929
SEM (SIDEM ELECTRO MENAGER)	40 RUE ALBERT EINSTEIN		72000	LE MANS	0243140067
F-ELECTRONIQUE	1080 ROUTE DES COLLETS		73460	VERRENS ARVEY	0966919417
SAVOIE-DEPAN'SERVICE	271 RUE PIERRE ET MARIE CURIE		73490	LA RAVOIRE	0479727550
SETELEC	23 RUE DE L'ARGILIERE		76420	BIHOREL	0235606439
SOS DEPANNAGE ELECTROMENAGER	512 RUE DE BABYLONE		76430	LA CERLANGUE	0235308390
FLC DEPANNAGE	2 RUE DES MARRONNIERS		76810	LUNERAY	0232068560
DOM	75 RUE VICTOR HUGO		78330	FONTENAY LE FLEURY	0130585357
ROUGE	50 ROUTE DU VESINET		78400	CHATOU	0130714622
AMV	7 RUE DU 8 MAI 1945		80570	EMBREVILLE	0322264261
SIDEM	17 RUE PHILIPPE LEBON	Z.I. DE JARLARD	81011	ALBI CEDEX 9	0563461500
MENAG CLIMATISATION ELECTRICIT	31A AVENUE EDOUARD HERRIOT		82300	CAUSSADE	0563028692
SUN SERVICES	LE PATIO FLEURI	13 CHEMIN DES BOUTEILLERS	83120	STE MAXIME	0494960454
DEMS	430 BOULEVARD DE LERY		83140	SIX FOURS LES PLAGES	0494106060
DIAMAD	63 BD DU JARDIN DES PLANTES		83300	DRAGUIGNAN	0494509370
D.VERNET	ZA DE FONTCOUVERTE	1480 AVENUE DE L'AMANDIER	84000	AVIGNON	0490815555
REMY CUSUMANO	CHEZ CUSUMANO SALVATORE	391 AVENUE LOUIS DACQUIN	84700	SORGUES	0650629779
TRICHET-GILBERT	50 RUE FERDINAND POTTIER		85000	LA ROCHE SUR YON	0251057312
ETS CHARRIER	24 RUE CHARLES BOURSEUL		85000	LA ROCHE SUR YON	0251241075
ALMAT DEPANNAGES	2 SQUARE MARCO POLO		85300	CHALLANS	0251606670
SARL FRAUDEAU	ROCADE OUEST	113 RUE DE LA BUGELLERIE	86000	POITIERS	0549580403
ATR LIMOUSIN	ZI NORD	5 RUE DES FOURNERIES	87270	COUZEIX	0555797879
SARL HARQUET MICKAEL	180 RUE DE LA MOTHE		88140	CRAINVILLIERS	0627776582
Ets HUMMEL	356 VOIE DE CHATEL		88270	HENNECOURT	0329365445
ALPHA ELECTROSYSTEME	48 BIS RUE DES DEPORTES		88580	SAULCY SUR MEURTHE	0329561603
SAV SCHIEVER	RUE DES ECOLES		89200	AVALLON	0386343230
A3A DISCOUNT ELECTRONIQUE	23 RUE OLYMPE DE GOUGES		89400	MIGENNES	0386434081
AGEPS	ZA DE MAINVILLE	29 RUE CHARLES MORY	91210	DRAVEIL	0169732180
AMD DEPANN	11 PLACE PIERRE CURIE		93290	TREMBLAY EN FRANCE	0172517262
SAS AGENCE SAV DAMIP'	89 TER BD MAURICE BERTEAUX		95110	SANNOIS	0171496765
CMIE SAS	7 Immeuble Simpex	ZAC de Mondong Sud	97122	Baie - Mahault	0590413151
GUADDEC	IMM EMERAUDE - ZI JARRY	BD MARQUISAT DE HOUELBOURG	97122	BAIE MAHAULT - GUADELOUPE	0590383888
SOS GEMES-DME	8 LOT. DUGAZON DE BOURGOGNE		97139	LES ABYMES - GUADELOUPE	0590825282

EGAM	QUARTIER CHERTINE	MORNE DES ESSES	97230	STE MARIE - MARTINIQUE	0596699625
GIE INFO DOM	LOT ACAJOU CALIFORNIE		97232	LE LAMENTIN	0596508585
CENTRALE SAV	4 BIS RUE MALOUET	BP 57	97300	CAYENNE	0594292202
SERV'ELECT	4 ALLEE DES PIERRES DE LUNE	BOULEVARD DE LA SOURCE	97400	ST DENIS - REUNION	0262410066
ACCESSOIRES SERVICE SUD	26 RUE FRANCOIS DE MAHY		97410	ST PIERRE - REUNION	0262320225
GREEN ELECTRO	16 RUE DES JAMBLONS	APT 32D - RESIDENCE TECS TECS	97490	SAINTE CLOTILDE	0692648807
ALD ELECTROMENAGER	PARC D'ENTREPRISE DE LA YAHOUÉ	10 RUE PALASETE SAKO-NORMANDIE	98800	NOUMEA	0687466960
LOOK ELECTRO	RUE GRANDE 238		B-7120	ESTINNES AU VAL	003264221631