## CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR

Téléviseur

## FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

| Date du calcul                                | 2024-10-08                |  |
|---|---------------------------|--|
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | Schneider                 |  |
| Adresse du fournisseur                        | La Barre - La Grande Noue |  |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | GMS50F1                   |  |

|              | Critère                                   | Sous-critère   | Note du<br>sous-critère<br>sur 10 | Coefficient du<br>sous critère | Calcul<br>intermediaire |
|--------------|---|--|-----------------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| Fiabilité    |   | SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR  | 10,0                              | 0,05                           | 4,8                     |
|              |   | SOUS-CRITÈRE 1.2 : RESSISTANCE A L'USURE   | 9,5                               | 0,45                           |                         |
|              | LOGICIELLE) & ENTRETIEN                   | SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)  | 9,3                               | 0,24                           | - 3,5                   |
|              |   | SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN   | 8,1                               | 0,16                           |                         |
|              | CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE | SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ  | 3,3                               | 0,075                          | - 0,5                   |
|              |   | SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE   | 10,0                              | 0,025                          |                         |
|              | Note du bloc fiabilité                    |  |                                   |                                | 8,8                     |
| Réparabilité | CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION                 | SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA<br>DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN | 8,2                               | 0,2                            | 1,9                     |
|              |   | SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION  | 6,0                               | 0,05                           |                         |
|              |   | SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)   | 8,3                               | 0,13                           | 2,2                     |
|              |   | SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE<br>(USTE 2)   | 10,0                              | 0,06                           |                         |
|              |   | SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2   | 9,1                               | 0,06                           |                         |
|              |   | SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES<br>PANNE / CASSE (LISTE 2)   | 7,7                               | 0,13                           | - 2,0                   |
|              |   | SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES<br>FONCTIONNELLES (LISTE 1)  | 8,2                               | 0,06                           |                         |
|              |   | SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE /<br>CASSE (LISTE 2)   | 9,2                               | 0,03                           |                         |
|              |   | SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES<br>FONCTIONNELLES (LISTE 1)  | 8,6                               | 0,03                           |                         |
|              | CRITÈRE 7: PRIX                           | SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX  | 9,5                               | 0,25                           | 2,4                     |
|              | Note du bloc réparabilité sur 10          |  |                                   |                                |                         |
|              | Note de l'indice sur 10                   |  |                                   |                                | 8,7                     |