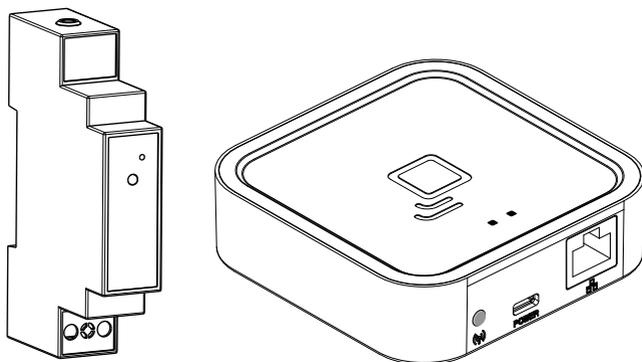


# ducasa

# ducaheat



## Installation et manuel d'utilisation

# **SOMMAIRE**

INTRODUCTION . . . . .	3
AVANT DE COMMENCER . . . . .	4
L'INSTALLATION . . . . .	4
LES ÉLÉMENTS DU PACK DUCAHEAT . . . . .	5
INSTRUCTIONS D'INSTALLATION . . . . .	6
Centrale de contrôle ducaheat . . . . .	6
Indicateur de consommation . . . . .	7
Enregistrer l'appareil dans le portail web . . . . .	9
Jumelage des périphériques . . . . .	10
SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES . . . . .	13
ducaheat center . . . . .	13
Indicateur de consommation . . . . .	13
Sonde de mesure . . . . .	13

## Introduction

Félicitations pour votre achat du système **ducaheat**. Avec ce système, vous pouvez contrôler et régler la température de votre maison et connaître votre consommation d'énergie à tout moment.

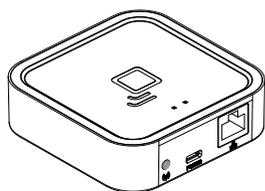
Ces fonctions sont utilisables de n'importe où. Vous pourrez également consulter les statistiques d'utilisation d'électricité ou de votre chauffage.

## Avant de commencer l'installation

-  Coupez le courant de votre logement avant d'installer le compteur d'électricité.
-  Débranchez l'alimentation de la chaudière avant de brancher le thermostat.
-  Selon l'installation, le circuit d'alimentation du compteur électrique et l'alimentation doivent être isolés par un élément de coupure universel : interrupteur ou disjoncteur. L'ouverture de contact doit être d'au moins 3 mm.
-  Ces instructions ont été écrites pour référence et sont valables dans la plupart des installations domestiques existantes. Si vous possédez une installation ou un thermostat électrique non-standard, ou si vous avez des questions sur l'installation, consulter impérativement un technicien..
-  Le thermostat fonctionne sur piles, il n'est pas nécessaire d'être connecté au réseau.

 Si vous voyez le symbole «**d'avertissement**» prenez garde !

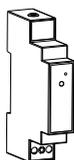
## Les éléments du pack ducaheat



**ducaheat Center:** le cerveau du système Termoweb. Il est le lien entre vos périphériques et se connecte à internet via votre routeur. Il vous permet de contrôler vos appareils de n'importe où dans le monde via le site web ou notre application mobiles.

Recherchez et installez l'application **ducaheat** sur Google Playstore ou Apple Appstore.

Pour accéder directement au téléchargement, vous pouvez également scanner ce code QR avec votre dispositif :



**Indicateur de consommation:** mesure la consommation électrique de votre logement. Il permet de savoir quand et comment vous consommez de l'électricité.

**i** **ducaheat** System est distribué dans différentes configuration avec une partie ou l'ensemble des dispositifs. Suivez les instructions correspondantes pour installer les modules que vous avez achetés.

**ducaheat** est compatible avec Amazon Alexa (en utilisant Skill Tevolve) et GoogleAssistant (en utilisant Action Tevolve).

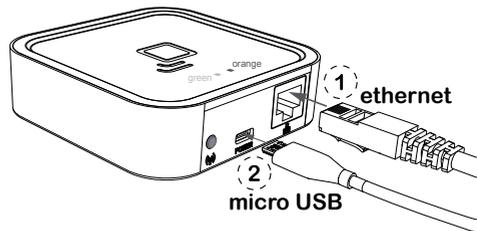
**ducaheat** n'est pas compatible avec les dispositifs termoweb/Control 3G Wi-Fi préalablement acquis.

## Instructions d'installation

### Centrale de contrôle ducaheat

Connectez l'appareil au routeur en utilisant le câble Ethernet ①

Connectez le câble USB ② au boîtier de commande ainsi que le câble d'alimentation fourni.



Attendez deux minutes et vérifiez grâce au voyants LED que le boîtier communique correctement avec le routeur.

**!** Il est préférable de brancher le boîtier pendant plusieurs minutes avant l'installation sur le routeur.

<https://ducaheat.termoweb.net>

Dans le cas où le boîtier est « déchargé » après l'installation, il faudra attendre quelques minutes pour y accéder depuis internet. Si vous ne voulez pas attendre, débranchez et rebranchez l'alimentation du boîtier.

#### Voyants lumineux de l'unité de commande

On peut connaître le statut de l'installation en fonction des lumières sur le boîtier :

**Vert éteint et orange clignotant une seconde :** appareils détectés

**Orange allumé, et vert clignote brièvement toutes les 0.2 secondes:** le routeur n'a pas associé une adresse IP avec le boîtier .

**Orange allumé et vert clignote brièvement toutes les 5 secondes:** le routeur a associé correctement une adresse IP avec le boîtier, mais pas de communication avec l'internet.

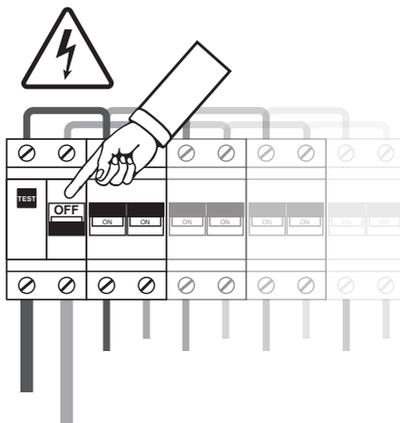
**Orange et vert clignotent brièvement ensemble toutes les 5 secondes:** le routeur a associé correctement une adresse IP avec le boîtier, et le boîtier communique avec l'internet.

**Configuration pour un bon fonctionnement**

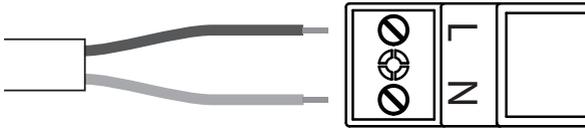
- Pour un bon fonctionnement le boîtier de contrôle a besoin d'une connexion internet via un routeur haut débit. Dans la plupart des cas, le système peut également fonctionner via l'ADSL ou les réseaux câblés.
- En cas de problème de connexion ou il s'agit d'une connexion sécurisée d'entreprise, vérifiez les configurations avec un technicien spécialisé en réseau informatique. En général, il n'est pas nécessaire de modifier les paramètres sur un routeur classique. Dans le cas contraire vérifiez les paramètres suivant:
  - » Le Service DHCP doit être activé dans le routeur.
  - » La connexion doit être directe sans PROXY .
  - » Les ports suivant doivent être ouverts:
    - > 123 UDP
    - > 3000 TCP

**Indicateur de consommation**

Couper l'alimentation du tableau électrique. Si vous avez plusieurs tableaux ou disjoncteurs, déconnecter celui ou vous allez faire l'installation.



Connectez le câble d'alimentation aux bornes **L** et **N** de la jauge. N'oubliez pas de débrancher l'alimentation du disjoncteur.



Placer le lecteur de consommation **ducaheat** sur le tableau électrique sur un espace disponible.

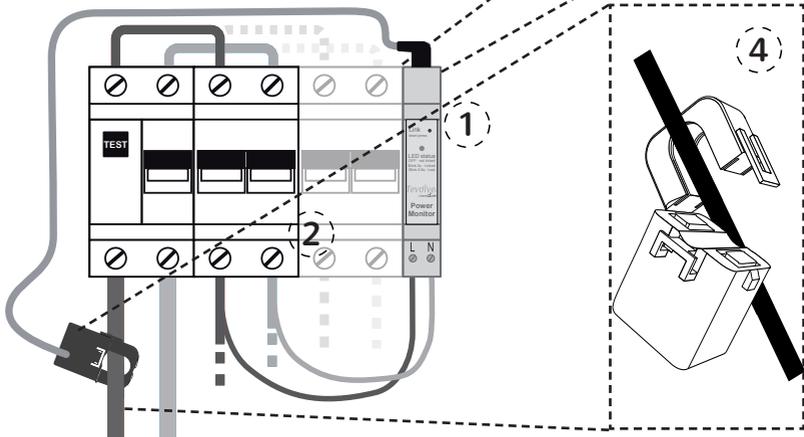
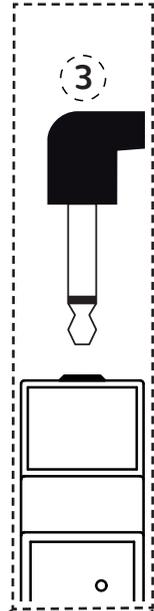
①

Relier les deux extrémités du câble à la sortie d'un disjoncteur, de préférence éclairage, minimum 5A/230V, ② ce disjoncteur doit être situé de manière à être facilement accessible et être marqué afin qu'il puisse reconnaître le dispositif de déconnexion.

connecteur jack : Connectez le clip de mesure Termoweb pince sur le dessus du Termoweb +e.

③

Ouvrez la pince, (comme indiqué dans le schéma) et le placer autour du cordon d'alimentation principal du disjoncteur. ④





Téléchargez l'application  
**ducaheat**

## Enregistrer l'appareil dans le portail web

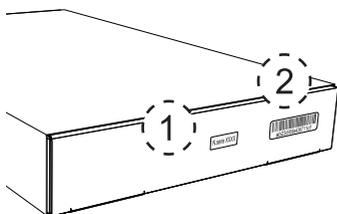
Une fois que vous avez installé tous les composants, vous pouvez accéder au portail web <https://ducaheat.termoweb.net> et sélectionnez **Créer un nouveau compte**.

Remplir les champs comme indiqué ci-dessous:

**Nom d'utilisateur** : entrez votre adresse e-mail.

**Mot de passe** : entrez un mot de passe pour accéder au système et au champ suivant.

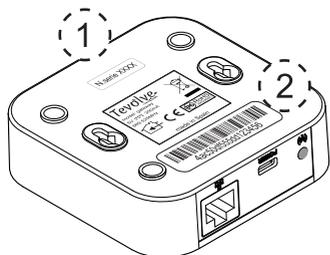
**1** **Le numéro de série**: du produit est situé sur le dessous de l'appareil et de l'emballage (nombre à 4 chiffres).



Une fois des données enregistrées, vous recevrez après quelques minutes un e-mail pour confirmer votre compte. Cliquez pour valider l'enregistrement. Si vous ne recevez pas cet e-mail, vérifiez dans vos SPAM ou contrôlez qu'il n'y ait pas d'erreur sur l'adresse e-mail fournie.

Accédez à la Web/app avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

**Suivez les instructions de la page Web/app pour enregistrer un contrôleur climatique. Assurez-vous que votre portable, tablette ou ordinateur soit connecté au même réseau Ethernet (router).**

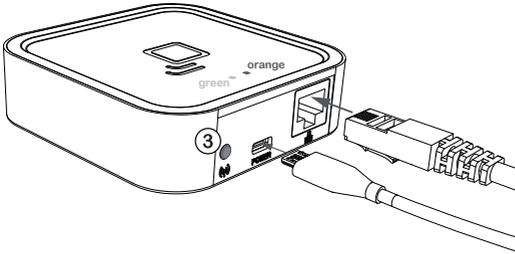


**L'identifiant** : **2** du centre de contrôle est également sous l'appareil et est composé de 18 caractères.

**Localisation**: Permet de déterminer le fuseau horaire et les prévisions météorologiques.

## Jumelage des périphériques

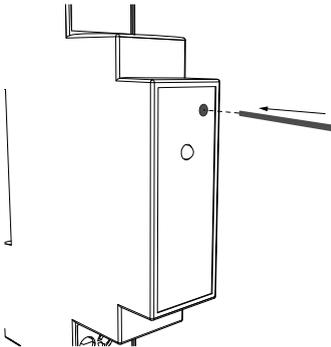
### ducaheat center



Une fois connecté au routeur (à internet) et l'enregistrement via le portail web effectué, vous pouvez jumeler le Termoweb en pressant le bouton (3) de synchronisation sur le boîtier.

Le LED de couleur orange va clignoter environ une minute par appareil à jumeler.

Plus il y d'appareils, plus cette étape sera longue.



### Indicateur de consommation

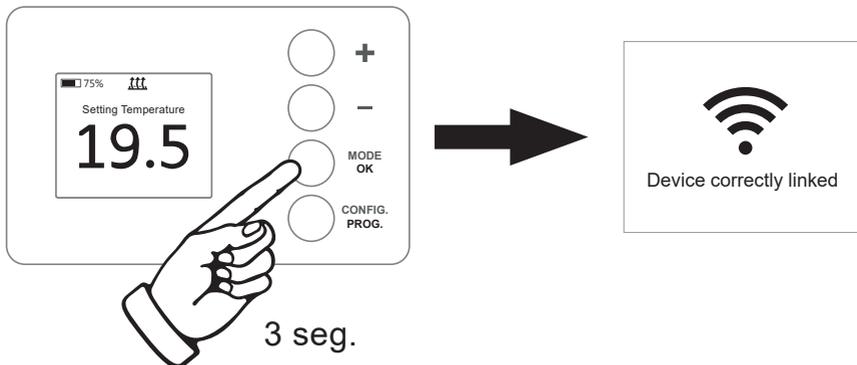
Pour jumeler à l'appareil, appuyez avec un trombone (fourni) sur le petit bouton sur le dessus de l'appareil. Vous pouvez vérifier que vous êtes synchronisé par la LED correspondante.

### **LED indicateur de consommation**

- **Pas de jumelage:** pas de LED
- **Jumelage correct:** la LED clignote une fois toutes les deux secondes.
- **Jumelé, mais perdu:** Cela se produit lorsque l'appareil est éteint, par exemple. Dès que l'indicateur sera en mesure de communiquer de nouveau avec le centre de contrôle, le compteur se reconnecte automatiquement.

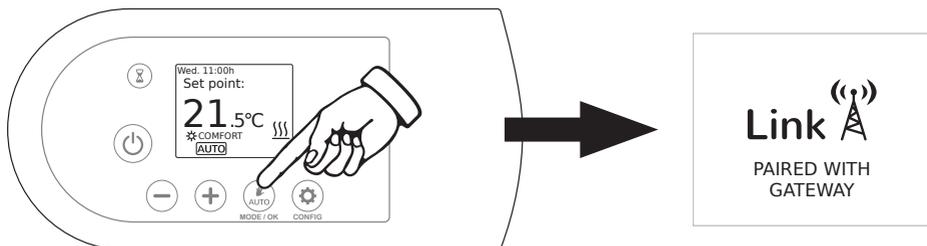
### Accumulateur statique

Pour accoupler l'accumulateur de chaleur, appuyez sur la touche OK durant 3 secondes jusqu'à ce que le symbole  apparaisse sur l'écran du thermostat.



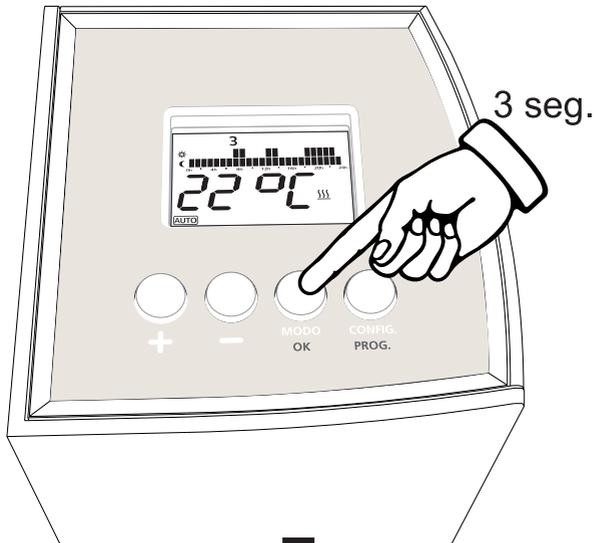
### Sèche-serviettes

Pour accoupler le sèche-serviettes électrique, appuyez sur la touche OK durant 3 secondes jusqu'à ce que le symbole  apparaisse sur la partie supérieure droite de l'écran du thermostat.



## Radiateur électrique

Pour accoupler le sèche-serviettes électrique, appuyez sur la touche OK durant 3 secondes jusqu'à ce que le symbole Link <sup>(\*)</sup> apparaisse sur la partie supérieure droite de l'écran du thermostat.



# Spécifications techniques

## **ducaheat center**

- Libre ou mural
- Adaptateur d'alimentation externe micro USB, 5V 500mA.
- Dimensions: 80x80x22mm
- Connecteur RJ45 pour les connexions Ethernet.
- Fréquence de 868MHz
- Temp. de fonctionnement 0 °C à 60°C
- Temp. de stockage -20°C à 85°C

## **Indicateur de consommation**

- rail DIN placement. Lane 1 Module nécessaire.
- Tension 200-260V ~ 50Hz
- Consommation 0.90W
- Fréquence de 868Mhz
- Mesure: CAT II
- Tension et courant jusqu'à 100A-AC
- Puissance active instantanée .
- Active Energy accumulé.
- Erreur: <3%.
- Temp. de fonctionnement: 0 °C à 60°C
- Temp. de stockage: -20°C à 85°C
- Résistance aux chocs: IK06

## **Sonde de mesure**

- Transformateur de courant externe avec plage de mesure de 0 à 100A AC. 3,5 mm connexion jack.
- Capacité de mesurer  $\varnothing 12$  mm, section commerciales maximales 95mm<sup>2</sup>.

Si l'équipement est utilisé d'une manière non spécifiée dans ce manuel, la protection de l'équipement peut être compromise.





**Traitement des équipements électriques en fin de vie. (Applicable dans l'union européenne et les pays avec le système de collecte sélective des résidus).**

Ce symbole sur le produit ou l'emballage indique qu'il ne peut être traité comme un résidu domestique courant. Il est impératif de contacter votre collectivité, service de mairie etc... Et ceci afin d'assurer la récupération et son traitement spécifique, comme tous produits de fabrication technique. Ainsi vous contribuerez à votre échelle à prévenir toute pollution et ses conséquences pour notre environnement proche. Le recyclage de ces produits Permet de conserver nos milieux naturels et fait faire des économies de pollution en réutilisant ses matériaux dans son circuit de fabrication originel. Vous pouvez donc prendre contact avec les services compétents pour les points de ramassages ou votre revendeur qui vous renseignera.



Ctra. de l'Hospitalet, 11 Nave 3  
08940 Cornellà del Llobregat  
Barcelona

<http://www.ducasa.com>

Téléphone d'urgence: 93 247 86 30